

Číslo smlouvy:

# Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací

uzavřená mezi

**HERNET spol. s r.o.**, Novohradská 16, 370 01 České Budějovice

IČ: 26080435, DIČ: CZ26080435

Zapsáno v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích, oddíl C vložka 12762.

(dále jen **Poskytovatel**)

a

**Zákazníkem**

## Zákazník:

Jméno a příjmení/Název firmy:

Zastoupen:

Trvalé bydliště/sídlo:

Rodné číslo:

IČ:

DIČ:

Číslo dokladu totožnosti:

Mobil, telefon:

E-mail:

Doručovací adresa:

### I.

Poskytovatel se uzavřením rámcové smlouvy zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací dle níže uvedené specifikace.

Tarif je sjednáván se zákazníkem individuálně, dle místních technických možností a kapacity přípojného bodu. Ceník základních tarifů, dostupných ve většině námi pokrytých lokalit, je přílohou této smlouvy.

### II.

Zákazník stvrzuje, že ke dni podpisu této smlouvy u něj byla na základě objednávky provedena instalace technického zařízení sloužícího k odběru služeb Poskytovatele. Účinnost této smlouvy nastává okamžikem aktivace, která bude provedena ke zvolenému datu viz. „Specifikace - Připojení aktivovat“.

## Specifikace služby:

Adresa přípojky:

Cena zřízení internetové přípojky:

Tarif:

Maximální rychlost stahování (download):

Maximální rychlost odesílání (upload):

Běžně dostupná rychlost stahování (download):

Běžně dostupná rychlost odesílání (upload):

Minimální rychlost stahování (download):

Minimální rychlost odesílání (upload):

Smlouva je uzavřena na dobu:

Připojení aktivovat od:

Celková cena za službu:

Kč vč. DPH/měsíc

Typ clientského zařízení:

### Zapůjčená zařízení:

Plná cena zařízení:

Cena pronájmu zapůjčeného zařízení:

Kč/měsíčně

## Parametry služby:

Rychlosti připojení k internetu jsou uváděny jako rychlosti maximální. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě. Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat a odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti maximální. Běžná rychlost odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti maximální a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou WiFi na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložená).

### Ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně:

Pokud zákazník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu (viz. odst. „Parametry služby“ a definice „Velké trvajícím odchytky“ a „Velké opakující se odchytky“), má právo podat reklamaci kvality služby.

V případě, že Poskytovatel v rámci šetření shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že vada neodstranitelná, má zákazník právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace zákazníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

## Vyúčtování / fakturace:

Datum připojení:

Fakturovat od:

Způsob doručení vyúčtování/faktury:

Fakturační perioda:

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

- 1 Zákazník prohlašuje, že:
  - a se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) a bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí této smlouvy a zavazuje se aktuálně platné VOP dodržovat (aktuální verze je k dispozici na [www.vimperk.net/vop.pdf](http://www.vimperk.net/vop.pdf));
  - b se seznámil s obsahem aktuálně platného ceníku Poskytovatele, akceptuje jej a bere na vědomí, že dle něj bude Poskytovatel Zákazníkovi své služby účtovat v případě, že smluvní ujednání nestanoví jinak;
  - c uděluje Poskytovateli oprávnění ke zpracování svých osobních údajů a k zasílání obchodních sdělení.
- 2 Zákazník se zavazuje hradit měsíční poplatky za poskytované služby na základě výzvy zaslané Poskytovatelem dle výše zvolené periody a formy doručení. Zákazníkovi bude Poskytovatelem zasíláno vyúčtování způsobem dohodnutým ve "Vyúčtování - způsob doručení".
- 3 V případě ukončení této smlouvy se Zákazník zavazuje vrátit poskytnuté zařízení Poskytovatele ve stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení a stáří. V případě, že nedojde k vrácení nebo v případě poškození si Poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat Zákazníkovi plnou cenu tohoto zařízení uvedenou ve Smlouvě.
- 4 Zákazník může vypovědět smlouvu v 30 denní výpovědní době, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 5 Zákazník je v případě prodlení jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Poskytovateli povinen hradit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,25 % denně. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

Dne

Za Poskytovatele

Za Zákazníka

# Ceník/přehled základních tarifů

## RYCHLOST

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální/Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Start	4	4	8	8	12	12
Standard	8	8	15	15	24	24